

ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2016 - 2019

Päivitys vuodelle 2019

VN/787/2019

1	ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT	1
2	YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	1
2.1	Vuoden 2019 talousarviossa asetetut ympäristöministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet asumisen osalta	1
2.2	Valtion talousarviossa ympäristöministeriön Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukselle asettamat tavoitteet vuonna 2019	2
2.3	Sipilän hallituksen ohjelman tavoitteita ympäristöministeriön toimialalla	3
2.4	Ympäristöministeriön strategian tavoitteista	3
3	TOIMINNAN TULOKSELLISUUS	3
3.1	Erietyiset tulostavoitteet vuodelle 2019	3
3.2	Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusvalvonta	4
3.3	Yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi	5
3.4	Kehittämistoiminta	6
4	VOIMAVAROJEN HALLINTA	7
4.1	Voimavarat vuodelle 2019	7
4.1.1	Toimintameno- ja kehittämismäärärahat	7
4.1.2	Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TA 2019 mukaan	7
4.1.3	Henkilöstö	7
4.2	Sisäinen tehokkuus ja palvelukyky	8
4.3	Inhimillisen pääoman vahvistaminen ja viraston kehittäminen	9
5	VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2018 -2019	9
6	SEURANTA JA RAPORTOINTI	9
7	VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET	10

ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2017 – 2019

1 ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) edistää kestäväää ja kohtuuhintaista asumista vuoro-vaikutuksessa asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa tukien toimeenpanolla, ohjauksella ja valvonnalla sekä niihin kytkeytyvällä kehittämistoiminnalla.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen perustehtäviä ovat:

- huolehtia asuntojen tuotantoon, hankintaan ja perusparantamiseen myönnettävän valtion tuen sekä asumiseen liittyvien valtion avustusten ja takausten toimeenpanosta.
- ohjata ja valvoa arava- ja korkotukilainoitettun asuntokannan käyttöä sekä yhteistyössä Valtio-konttorin kanssa huolehtia asunto- ja lainakantaan liittyvien valtion riskien hallinnasta.
- hoitaa asumista ja asuntomarkkinoita koskevia asiantuntijatehtäviä ja tietopalveluja sekä tehdä niihin liittyviä selvityksiä.
- hoitaa rakennusten energiatodistusmenettelyyn liittyviä valvonta- ja tietopalvelutehtäviä.

Lisäksi viraston tulee kehittää valtion tukemaa asuntojen rakentamista ja korjaamista, edistää asuin-kiinteistöjen suunnitelmallista omistajuutta, käyttöä ja hoitoa sekä tukea asuinalueiden ja elinympäristön laadun parantamista. Viraston tehtävänä on myös edistää asumiseen liittyvää kehittämistoimintaa.

2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAUVUUS

2.1 Vuoden 2019 talousarviossa asetetut ympäristöministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikutavuustavoitteet asumisen osalta

- Asuntorakentaminen lisääntyy alueilla, joilla asuntojen tarve on suuri ja joilla asuntojen hinnat ja vuokrat ovat korkeita.
- Asuinalueet mahdollistavat monipuolisen asukasrakenteen ja ehkäisevät segregatiota.
- Erityistä tukea tarvitsevien ryhmien asuminen paranee.
- Kaupunkiseutujen maankäyttöä, asumista ja liikennettä koskevat ratkaisut muodostavat kokonaisuuden, joka tukee ihmisten arjen sujuvuutta ja vahvistaa seutujen elinvoimaa ja kilpailukykyä.

Vaikuttavuustavoite	Indikaattori/ Mittari	2015	2016	2017	2018	2019 TA
Tuloihin nähden kohtuuhintainen asuntotarjonta kasvukeskuksissa lisääntyy pieni- ja keskituloisille kotitalouksille.	Aloitettut korkotukilainoitettut asunnot (kpl)	7 700	6 548	7 753	7 918	9 000
	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, vuokra-asunnot (kpl)	2 842	2 104	2 813	3 017	
	Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset (alkuvuokra €/m ² /kk), normaali vuokra-asuminen	12,18	11,70	11,90		
	Rakennuskustannukset, PKS (€)	3 115	3 092	3 373	3 505	seuranta-mittari
	Rakennuskustannukset, muu maa (€)	2 580	2 561	2 719	2 827	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, PKS (%)	+ 3,8	- 0,7	+8,5 %	+ 4,8 %	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, muu maa (%)	+ 1,9	- 0,9	+6,1 %	+4,0 %	seuranta-mittari
Kaupunkiseutujen, etenkin metropolialueen maankäyttöä, asumista ja liikennettä koskevat ratkaisut tukevat ihmisten arjen sujuvuutta ja vahvistavat seutujen kilpailukykyä.	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, valtion tukema tuotanto	3 820	4 107	3 883	4 237	4 000

2.2 Valtion talousarviossa ympäristöministeriön Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuselle asetamat tavoitteet vuonna 2019

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus

- painottaa toiminnassaan kohtuuhintaisen normaalin vuokra-asuntotuotannon edistämistä erityisesti Helsingin seudun ja muiden MAL -sopimuseutujen osalta ja kehittää tukien toimeenpanoa
- painottaa hankkeiden toteutumista kilpailumenettelyin siten, ettei hankkeiden kustannusten nousu ylitä kohtuullista tasoa. Hankkeita hyväksyttäessä tarkastellaan myös vuokratasoa.
- kohdentaa erityisryhmien investointiavustukset kaikkein heikoimmille ryhmille kohteiden pitkäaikaisen tarpeen perusteella. Tukee toiminnallaan ikääntyneiden asumisen linjausten, asunnottomuuden ennaltaehkäisemiseen keskittyvän ohjelman ja kehitysvammaisten asumista koskevien linjausten toteuttamista. Vastaa ARA -asuntokannan ohjauksesta ja valvonnasta sekä varmistaa ohjaus- ja valvontatoiminnalla asuntotuotannon tukien kohdentumisen asukkaille.

- etsii keinoja asuntomarkkinoiden jakautumisen seurauksena syntyvien vuokratotalyhtiöiden taloudellisten ongelmien ratkaisemiseksi ja edistää asuntokannan sopeuttamista kysyntää vastaavaksi yhdessä kiinteistönomistajien ja kuntien kanssa kehittämällä kokonaisvaltaista ja ennakoivaa asuntokannan suunnittelua.
- edistää rakennusten energiatehokkuuden parantamista ja eheää yhdyskuntarakennetta. Etsii tutkimus- ja kehittämistoiminnassa vaikuttavia keinoja ja menetelmiä kohtuuhintaisen asumisen ja elinkaarihokkaan rakentamisen, rakennuskannan ominaispiirteiden huomioon ottamisen, peruskorjauksen ja täydennysrakentamisen kehittämiseen.
- kehittää palveluprosesseja ja huolehtii tukien tehokkaasta toimeenpanosta.
- kehittää asuntolainoista aiheutuvien takausvastuiden riskien hallintaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa.

2.3 Sipilän hallituksen ohjelman tavoitteita ympäristöministeriön toimialalla

Pääministeri Juha Sipilän hallituksen Toimintasuunnitelmassa strategisen hallitusohjelman kärkihankkeiden ja reformien toimeenpanemiseksi on eräinä kärkihankkeista ”Asuntorakentamista lisätään” (Työllisyys ja kilpailukyky) ja ”Puu liikkeelle ja uusia tuotteita metsästä” (Biotalous ja puhtaat ratkaisut). Kärkihankkeilla on tarkoitus vahvistaa mm. talouden kasvua ja työllisyyttä, vastata asuntojen kysyntään ja edistää rakennusalan kilpailua sekä monipuolistaa ja lisätä puun käyttöä.

2.4 Ympäristöministeriön strategian tavoitteista

Ympäristöministeriö rakentaa strategiallaan vuoteen 2030 parempaa ympäristöä tuleville sukupolville. Päämääränä ovat kestävä kaupunkikehitys, hyvä ympäristö ja monimuotoinen luonto sekä hiili-neutraali kiertotalousyhteiskunta. Kaupunkiseudut lisäävät alueiden kestävä kasvua ja asuntoja on eri väestöryhmien tarpeisiin kysyntää vastaavasti. Lähiympäristöt ovat sosiaalisesti ja ekologisesti kestäviä. Elinympäristön kehitys parantaa ihmisten hyvinvointia. Rakennusten elinkaari on vähähiilinen ja materiaalihokas. Ympäristö- ja elinkaariperusteisten hankintojen ja ratkaisujen rooli lisääntyy edelleen.

3 TOIMINNAN TULOKSELLISUUS

3.1 Erityiset tulostavoitteet vuodelle 2019

ARA edistää toiminnallaan hallitusohjelman kärkihanketta asuntorakentamisen lisäämiseksi muun muassa uudella lyhyellä korkotukimallilla ja tekemällä joustavasti päätöksiä asuntokannan vapauttamisesta käyttö- ja luovutusrajoituksista pääoman saamiseksi uudisrakentamiseen.

ARA on vastannut vuoden 2017 alusta aiemmin kuntien myöntämien ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjausavustusten myöntämisestä. Haettujen avustusten määrä on vuosittain noin 1500 kappaletta. Tukia hakevat ovat yksityishenkilöitä, jolloin tukimuotoon liittyy paljon neuvontaa ja ohjausta. Korjausavustuksiin liittyvä palvelulupaus on, että hakemukset käsitellään keskimäärin 7 arkipäivän kuluessa siitä, kun ARA on saanut hakemuksen riittävine lisätietoineen. Lisäksi ARA on yhteydessä tuen hakijaan välittömästi, jos hakemusta on täydennettävä.

ARA tehostaa ja kehittää viestintää ja neuvontaa korjausavustuksista sekä tekee tässä yhteistyötä keskeisten toimijoiden kanssa. Painopiste on erityisesti ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjausavustusten viestinnän vahvistamisessa.

Viraston tavoitteena on palveluiden digitalisointi sekä tätä kautta tapahtuva toiminnan tehostaminen ja palvelun parantaminen. Keskeinen hanke on korkotukilainojen hyväksymiseen liittyvän asiointi- ja päätöksentekojärjestelmän rakentaminen. Viraston tietojärjestelmien kehittämisessä huomioidaan rajapinnat ja liitynnät muihin järjestelmiin kuten kansalliseen palveluarkkitehtuuriin (KaPA). Tavoitteena on myös, että tietojärjestelmissä pystytään hyödyntämään mahdollisimman hyvin muissa järjestelmissä olevaa tietoa ja toisaalta ARA:n tuottama tieto on muiden hyödynnettävissä. Lisäksi virasto valmistelee energiatodistusrekisteriin liittyvän tietojärjestelmän uudistamisen siten, että uusi järjestelmä voidaan ottaa käyttöön vuoden 2020 alusta.

ARA uudistaa korkotuki- ja takauslainojen käsittelyprosessin ja tavoitteena on hakijan kannalta sujuva käsittelyprosessi. Hakemusten käsittelyssä painotetaan asuntojen tarvetta ja asumiskustannusten pysymistä kohtuullisella tasolla pitkäaikaisesti. Suunnitelmien ja kustannusten tulee hinta- ja laatusuhteena vastata toisiaan ja pelkkää rakennuskustannusten neliöhintaa ei käytetä hankkeiden hyväksymis- tai hylkäämisperusteena. Yksittäiseen hankkeeseen liittyvän tarkastelun lisäksi huomioon on otettava hakijan mahdollisuus alentaa kustannuksia tasaamalla vuokria, erityisesti MAL-sopimusalueilla, joissa on pulaa kohtuuhintaisista asunnoista.

Hankekäsittelyprosessi tapahtuu rahoitusesittelijävetoisesti ja perustuu eri osa-alueiden asiantuntijoilta hankkeesta saatuihin lausuntoihin. Hyväksyntään vaikuttavina tekijöinä on hankkeen tarpeellisuus asumismarkkinoilla, sijainti, omistajan ja toimijoiden vakavaraisuus ja säännösten noudattaminen, hankkeen hinta, elinkaari- ja erityisesti hankkeesta muodostuva vuokrataso pidemmällä aikavälillä. Erityisesti arvioidaan tekijöitä, joilla on keskeinen merkitys valtiolle syntyvien riskien näkökulmasta.

3.2 Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusvalvonta

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

1. osallistuu valtion ja kaupunkiseutujen MAL -sopimusten toteuttamiseen ja seurantaan sekä edistää kuntien välistä yhteistyötä asumisessa kohdentamalla kunnallistekniikka- ja käynnistysavustukset MAL -sopimuskuntiin sopimuksiin kirjattujen periaatteiden mukaisesti ja huolehtii avustuksiin liittyvästä seurannasta painopisteenä Helsingin seutu ja täydennysrakentaminen.
2. painottaa lainoitus- ja avustustoiminnassaan erityisesti Helsingin seudun ja muiden kasvukeskusalueiden kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon lisäämistä.
3. huolehtii siitä, että lyhyellä korkotukilainalla rahoitettavien kohteiden alkuvuokra vahvistetaan kohtuulliselle tasolle.
4. huolehtii, että tuen piiriin hyväksytään vain sellaisia hankkeita, jotka parantavat asuntomarkkinoiden toimintaa ja joilla arvioidaan olevan käyttöä vähintään koko valtion tuen kestoajan.

5. ottaa lainoituksessa investointikustannusten lisäksi huomioon myös rakennuksen elinkaaren aikaisiin kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä. ARA kehittää hankkeiden kustannusten arviointia siten, että rakennusten elinkaareen ja yhdyskuntarakenteeseen sijoittumiseen sekä olemassa olevan rakennetun ympäristön hyödyntämiseen liittyvät tekijät voidaan ottaa nykyistä paremmin huomioon.
6. kehittää investointiavustushankkeiden arviointia tavoitteena varmistaa, että tuetut hankkeet vastaavat kohderyhmän asuntotarvetta ja että kohteet tulevat pitkäkestoiseen käyttöön osana alueen palvelurakennetta. ARA seuraa yhteistyössä kuntien ja tuensaajien kanssa ARA -kohteiden käyttöasteita ja varmistaa, ettei investointiavustuskohhteiden vajaakäyttöä pääse syntymään. Tilanteesta ja toimenpiteistä raportoidaan ministeriötä.
7. huolehtii siitä, että valtion tukemassa vuokra-asuntotuotannossa yhden ja kahden hengen asuntokuntien tarpeita vastaavien asuntojen osuus lisääntyy.

3.3 Yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi

Tulos sopimuksen liitteenä on salassa pidettävä ohjauksen ja valvonnan suunnitelma vuodelle 2019. Suunnitelma päivitetään vuosittain.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

8. ohjaa ja valvoo yleishyödyllisiä yhteisöjä tavoitteena ongelmien ja riskien ennaltaehkäisy. Painopiste on suunnitelmallisessa teemoittaisessa ohjauksessa ja valvonnassa. Ohjauksessa kiinnitetään huomiota myös kiinteistönpidon kehittämiseen ja sen suunnitelmallisuuden edistämiseen.
9. kehittää ja tehostaa vuokranmäärityksen valvontaa ottamalla käyttöön uuden valvonnan ja ohjauksen tietojärjestelmän. Virasto ohjeistaa toimijoita ja järjestää seminaaritilaisuuksia liittyen säädosmuutoksiin ja uuteen tietojärjestelmään.
10. edistää taloudellisissa vaikeuksissa olevien vuokratilayhteisöjen ongelmien ratkaisemista kestäväällä tavalla yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa. ARA ohjaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa väestöltään väheneviä kuntia laatimaan kunnan tai tarvittaessa sitä laajemmin alueen yhteisen asuntosuunnitelman, jonka avulla varaudutaan muun muassa vajaakäytöstä syntyviin ongelmiin ennakoivasti.
11. ohjaa ja edistää ARA -asuntokannan kehittämistä talokohtaisin ja alueellisin ratkaisuin sekä tukee kuntia asuntostrategian ja vuokra-asuntojen omistajaohjauksen kehittämisessä.
12. vastaa energiatodistuksiin liittyvästä valvonnasta ja kehittää valvontakäytänteitä sekä huolehtii energiatodistuksiin liittyvän rekisterin ylläpidosta ja kehittämisestä sekä raportoinnista.

3.4 Kehittämistoiminta

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus

13. suuntaa käytössään olevat asumisen tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoittamiseen tarkoitettut varat ympäristöministeriön vahvistaman käyttösuunnitelman mukaisesti huolehtien käyttösuunnitelman valmistelussa ARAn tehtävienmukaisuudesta ja hyödyntämisestä ARAn ydintointojen kehittämisessä.
14. edistää ja seuraa tutkimus- ja kehittämistulosten vaikuttavuutta.
15. jatkaa yhteistyössä kuntien kanssa projektia, jolla edistetään erilaisissa asuntomarkkinatilanteissa kestäviä, kokonaisvaltaisia ratkaisuja asumisen, asuntoalueiden ja kiinteistökannan kehittämiseen.
16. toteuttaa osaltaan Ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelman jälkeisen tulevaisuussuunnitelman toimenpiteitä, erityisesti niitä, jotka liittyvät korjausavustuksiin ja hissirakentamisen edistämiseen (neuvonta, viestintä ja muu yhteistyö) sekä ikääntyneiden asumisratkaisuihin.
17. tukee osaltaan asunnottomuuden ennaltaehkäisemistä ja vähentämistä koordinoimalla Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittamaa Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn kuntastrategiat (AKU) -hanketta. ARA vastaa asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelman käytännön toteutuksen johtamisesta.

Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit	2014	2015	2016	2017	2018
Teemoittaiset ohjaus- tai valvontakäynnit yleishyödyllisiin yhteisöihin ja kuntien yhtiöihin (kpl)	30	30	32	43	40
Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset, normaali vuokra-asuminen (alkuvuokra €/m ² /kk)	PKS 11,58 Muu maa 10,38	PKS 12,90 Muu maa 11,32	PKS 11,57 Muu maa 11,85	PKS 12,60 Muu maa 11,10	PKS 13,40 Muu maa 12,20
Vuokra- ja asumisoikeustalojen korkotukilainojen korko ja marginaali (%)	1,05 1,51	0,88 1,13	0,79 0,88	0,67 0,82	0,59 0,72
Pienasuntojen (1-2h+kk) osuus ARA-tuotannossa (%)	54 %	65 %	67 %	69%	70 %
Kilpailutettujen hankkeiden osuus, normaali hankkeet (%)	79	71	72	74	72

4 VOIMAVAROJEN HALLINTA

4.1 Voimavarat vuodelle 2019

4.1.1 Toimintameno- ja kehittämismäärärahat

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksella on vuoden 2019 TA:n mukaan käytettävissään toimintamenoihin nettomäärärahana 4 806 000 euroa.

ARalla on vuoden 2019 TA mukaan käytettävissään tutkimus- ja kehittämisrahaa 700 000 euroa.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Toimintamenokehys (t €)	4 943	4 956	4 886	4 806	4 746	4 746	4 746

4.1.2 Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TA 2019 mukaan

Määrärahat ja hyväksymisvaltuudet (TA ja VAR)	milj. €
Erityisryhmien investointi-avustukset	110
Käynnistysavustukset	20
Korjausavustukset	35,5
Kunnallistekniikka-avustukset	15
Avustukset asumisneuvojatoimintaan	0,9
Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen	1
Latausinfra-avustukset	1,5
Purkuavustukset	3
Avustukset osuuskuntakokeiluihin	0,4
Korkotukilainojen hyväksymisvaltuus	1 410
Takausvaltuus vuokratalojen rakentamislainoille	285
Takausvaltuus asunto-osakeyhtiötalojen perusparannuslainoille	100

ARAN tulee toimittaa neljännesvuosittain ympäristöministeriölle tiedot käytettyjen määrärahojen ja valtuuksien määristä, arviot loppuvuoden tarpeista sekä käytön kohdentumisesta ympäristöministeriön kanssa sovittavalla tavalla.

4.1.3 Henkilöstö

Vuoden 2019 henkilötyövuosimäärä on noin 60. Lisäksi ARA voi käyttää Vuokra-asukkaiden talousvaikeuksien ennaltaehkäisemiseen tarkoitettua momentilta (1 milj. euroa) 1 henkilötyövuoden ja Avustukset asuinrakennusten sähköisen liikenteen infrastruktuurin edistämiseen (1,5 milj. euroa) momentilta 1 henkilötyövuoden. Virastossa työskentelee toimintamenumäärärahojen ulkopuolisella rahoituksella asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn liittyvän ESR-rahoitteisen hankkeen projektipäällikkö (ARAN rahoitusosuus 20 %).

Henkilöstövoimavarasuunnitelma

Toiminto	2017	2018	2019
Rahoitustoiminnot	17	20	20
Ohjaus- ja valvonta	14	14	14
Kehittämisen- ja yhteistyötoiminta	10	11	11
Tietopalvelut	11	11	10
Hallinto	3	4	4
YHTEENSÄ	56	60	59

4.2 Sisäinen tehokkuus ja palvelukyky

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

18. varmistaa toiminnassaan ja viraston kaikissa prosesseissa hallintolaissa tarkoitettujen hyvän hallinnon periaatteiden toteutumisen kiinnittäen erityistä huomiota palveluperiaatteeseen ja neuvontavelvollisuuteen siten, että toiminta on oikeellista ja virheetöntä.
19. osallistuu valtion hankintojen digitalisoinnin toteutusohjelmaan, ottaa käyttöön Handi -palvelun sekä soveltaa Hankinnasta maksuun -kehittämiprojektin parhaita käytäntöjä. Toteuttaa kirjanpito- ja tilinpäätöstehtävien sekä palkanlaskenta- että henkilöstöpalvelutehtävien keskittämiseen liittyvien tehtävien siirron palvelukeskukseen.
20. arvioi toimintaansa liittyviä riskejä säännöllisesti, kehittää ja toteuttaa riskienhallintaa ja ottaa riskien arvioinnin tulokset huomioon sisäisen tarkastuksen suunnittelussa.
21. ylläpitää asuntojen hinta- ja vuokratietopalvelua.
22. vastaa korjausrakentamisen verkkosivuston ylläpidosta ja kehittämisestä viranomaisviestintää täydentäväksi informaationsivustoksi. Korjausrakentamisen verkkosivusto on kansalaisille suunnattu verkkosivusto osana ymparisto.fi -palvelua. ARAssa korjausrakentamisen neuvonta liittyy oleellisesti korjausavustusten sekä hissiavustusten myöntämiseen. Sivuston kehittämistä koordinoi ARAn vetämä ryhmä, jossa on ympäristöministeriön edustaja.
23. ylläpitää ja kehittää yhteistyötä SYKE:n, Valtiokonttorin ja Kuntaliiton kanssa.
24. edistää erityistä tukea asumiseensa tarvitseville tarkoitettua asumisneuvontatoimintaa ja parantaa osaltaan vuokra-asuntojen hakemiseen ja asumiseen liittyvän tiedon saatavuutta ottaen huomioon myös maahanmuuttajien tarpeet.
25. valmistautuu ympäristöhallinnon verkkosivujen uudistukseen.

4.3 Inhimillisen pääoman vahvistaminen ja viraston kehittäminen

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

26. toteuttaa henkilöstöstrategiaa, jonka tavoitteena on, että ARAn työyhteisö on hyvinvoiva, osaava, palveleva ja elinvoimainen. Osana esimiestyön kehittämistä ARA ottaa huomioon valtiovarainministeriön kirjeen johtoryhmätyöskentelyn kehittämisestä (VM/1110/00.00.01/2017).
27. Ottaa käyttöön osaamisen hallinnan työkalun (VK/976/04.01.00/2018). Tavoitteena on, että henkilöstön osaaminen ja valmiudet palvelevat mahdollisimman hyvin virastolle asetettuja tavoitteita ja tehtäviä.

Henkilöstön voimavarojen hallintaa kuvaavat mittarit	2015	2016	2017	2018	Tavoite
Henkilöstön määrä (HTV)	54	54	56	57	
Koulutuksen osuus työajasta (pv/htv)	3,0	2,0	2,6		
Työtyytyväisyysindeksi	3,75	3,50	3,64	3,57	yli valtion keskitason

5 VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2018 -2019

Tavoitteena on, että

28. asuntorahaston riskienhallintaa kehitetään yhteistyössä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen, ympäristöministeriön ja Valtiokonttorin kanssa kiinnittäen erityistä huomiota toimintaympäristön taloudellisiin muutoksiin.

6 SEURANTA JA RAPORTOINTI

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus laatii sopimuskaudella tulostavoitteiden saavuttamisesta väliraportin ympäristöministeriölle vuosittain tulosohjauskirjeessä esitetyn aikataulun mukaisesti. Tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan toimintakertomuksen yhteydessä vuosittain maaliskuussa.

Sopimus päivitetään tarvittaessa vuosittain.

ARA-tuotantoon liittyvistä keskeisistä tiedoista raportoidaan kuukausittain ympäristöministeriölle. Kehittämisrahoituksen käytöstä ja keskeisistä tuloksista laaditaan tiivis yhteenveto vuosittain.

Muista tukitoimintaan liittyvistä tiedoista raportoidaan säännöllisesti sitä mukaa, kun ARAlla on tietoja käytettävissä.

Lisäksi tulossopimukseen ja viraston toimintaan liittyviä asioita käsitellään säännöllisesti ministeriön edustajien ja ARAn johdon tapaamisissa.

7 VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET

Tämä tulossopimus liitteineen on voimassa 1.1.2019 - 31.12.2019.

Helsingissä 11. päivänä helmikuuta 2019



Kimmo Tiilikainen
Asunto-, energia- ja ympäristöministeri



Hannele Pokka
Kansliapäällikkö



Hannu Rossilahti
Ylijohtaja